

## FAQs für Reisebüros

### Neustart Öger Tours und Bucher Reisen

#### Ist unser Agenturvertrag noch gültig?

Nein, der Agenturvertrag, welcher unter Thomas Cook geschlossen wurde, ist durch die Insolvenz hinfällig.

#### Wie erhalte ich einen neuen Agenturvertrag?

BUCHER REISEN und ÖGER TOURS sind als Marke der Anex Tour GmbH für Reisebüros mit einem Anex Agenturvertrag automatisch buchbar, es muss kein neuer Agenturvertrag geschlossen werden. Sie können sich den Anex-Agenturvertrag unter <https://www.anextour.de/agenturbetreuung> herunterladen und ausgefüllt versenden an:

Per E-Mail: [agentur@anextour.de](mailto:agentur@anextour.de)

ANEX Tour GmbH  
Gladbecker Straße 1-3  
40472 Düsseldorf - Germany  
TEL: +49 (0) 211 78 177 4- 34  
FAX: +49 (0) 211 78 177 4- 99

#### Gibt es ein neues Provisionsmodell?

Öger Tours und Bucher Reisen nutzen das attraktive Provisionsmodell der ANEX Tour GmbH. Die drei Marken werden gemeinsam verprovisioniert. Das Provisionsmodell wird mit den Agenturverträgen versandt bzw. über die Ketten und Kooperationen verschickt.

#### Wann wird die Provision ausgezahlt?

Die Auszahlung der Provision erfolgt immer direkt im Folgemonat.

#### Was ist buchbar?

Zunächst Reisen für die Sommersaison 2020 mit Reiseternin ab dem 01.04.2020.

#### Welches Produktportfolio bietet Bucher Reisen?

Bucher Reisen ist mit 30-jähriger Erfahrung der Spezialist für kurzfristige Buchungen in Sun & Beach Destinationen und bietet darüber hinaus preisgünstige Reisen für längerfristige Termine. Zunächst starten wir mit der Türkei und werden in den kommenden Tagen und Wochen unser Produktportfolio kontinuierlich ausbauen. Künftig stehen wir wieder vollständig mit unserer gewohnten Reisevielfalt und täglich aktualisierten Angeboten zu den besten Preisen zur Verfügung.

Bucher Reisen bietet sowohl die klassische Pauschalreise als auch dynamisch paketierte Buchungen aus einer Hand, in den Reservierung- und Preisvergleichssystemen ist Bucher Reisen unter den gewohnten Reisearten buchbar.

Veranstalter BU

Ohne Reiseart – klassische Pauschalreise

Reiseart GO – dynamische X-Produktion (folgt in Kürze)

Reiseart GOGO – dynamisches Zusatzprodukt (folgt in Kürze)

### **Welches Produktportfolio bietet Öger Tours?**

Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum. Der Hamburger Reiseveranstalter ist ab sofort mit einem Angebot von rund 300 Hotels an der Türkischen Riviera im Reisebüro buchbar. Im Vergleich zum Vorjahresangebot hat der Spezialist sein Hotelportfolio an der Riviera schon zum jetzigen Zeitpunkt um 30 Prozent aufstocken können. Das Hotelprogramm weist dabei, über alle Häuser betrachtet, eine hohe überdurchschnittliche Weiterempfehlungsrate von 87 Prozent auf. Den Flughafen Antalya fliegt der Hamburger Reiseveranstalter ab 20 deutschen Flughäfen an, davon ab 13 Flughäfen täglich, teilweise sogar mehrmals täglich. Aktuell ist ÖGER TOURS unter der klassischen Buchungsart für Pauschalreisen (OGE) buchbar. Die Reisearten XOGE (dynamische X-Produktion) und YOGA (dynamisches Zusatzprodukt) folgen in Kürze.

### **Können Optionen vorgenommen werden?**

Bei der klassischen Pauschalreise besteht die Möglichkeit, mit der Aktion „O“ eine Option von bis zu 3 Werktagen zu tätigen: Bis 30 Tage vor Abreise gewähren wir eine 3-tägige Option, zwischen 29 und 7 Tage vor Abreise sind Tagesoptionen möglich. Für kurzfristigere Termine und unser dynamisches Produkt können wir leider keine Optionen gewähren.

### **Sind Leerwochen buchbar?**

Leerwochen sind im Anschluss an einen Hotelaufenthalt buchbar, die Buchung kann als Spezialbuchung über unser Service Center vorgenommen werden und wird mit € 25,- pro Person und Leeraufenthalt berechnet.

### **Wie erreiche ich das Service Center für Fragen zu Bucher Reisen und Öger Tours?**

Die Mitarbeiter in unserem Service Center stehen Ihnen Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr gerne unter der Reisebürohotline 0234-961033071 zur Verfügung.

Per E-Mail erreichen Sie das Service Center unter [bucherreisen@gfr-center.de](mailto:bucherreisen@gfr-center.de)

Für Öger Tours gilt: 040-32001-300, [Oegertours@gfr-center.de](mailto:Oegertours@gfr-center.de)

### **Kontakt**

Pressestelle Bucher Reisen & Öger Tours, Kathrin Rüter-Pantzke

Phone: +49 40 32001 620, 0172-40 23 839 Email: [kathrin.rueter-pantzke@oeger.de](mailto:kathrin.rueter-pantzke@oeger.de)