



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir sind Vermittler

Die Sunny Cars AG (im Folgenden Sunny Cars) vermittelt Ihnen Mietwagen von ihren Vertragsunternehmen (Vermieter). Der Mietvertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Vermieter vor Ort zustande. Sunny Cars ist nicht Vertreter des jeweiligen Vermieters.

Preisinformationen und Preisberechnung

Die im Prospekt und auf unserer Homepage genannten Preise und Leistungen galten zur Zeit der Drucklegung. Änderungen behalten wir uns vor. Bereits bestätigte Reservierungen sind davon nicht betroffen. Mit der Bestätigung der Reservierung erhalten Sie ein Informationsblatt, dem Sie Wissenswertes zur Anmietung vor Ort entnehmen (Inklusivleistungen, Kosten vor Ort, Anmietbedingungen, etc.). Die genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Bei Saisonübergängen, z.B. von der Nebensaison in die Hauptsaison, ist der Preis, der für den Tag der Anmietung ausgewiesen ist, für die gesamte Mietdauer relevant. Die genannten Preise werden in einem 24-Stunden-Rhythmus ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeugs berechnet. Das heißt: Fahrzeuge müssen am Abgabetag bis spätestens um dieselbe Uhrzeit zurückgegeben werden, zu der sie übernommen wurden. Bei Überschreitung dieses 24-Stunden-Rhythmus wird eine weitere Mietgebühr fällig. Hierfür kommen die örtlichen Tarife und Konditionen zur Anwendung, auf die wir keinen Einfluss haben.

Reservierung nach Fahrzeugkategorien

Reservierungen können ausschließlich nach Fahrzeugkategorien und nicht nach Modellen bestätigt werden. Die genannten Fahrzeuge verstehen sich als typisches Beispiel für Größe und Leistung einer Fahrzeugkategorie. Der Vermieter vor Ort behält sich vor, im Falle von Nichtverfügbarkeit der gebuchten Kategorie, ein Fahrzeug einer höheren Kategorie bereitzustellen. Dies gilt nicht für die Anmietung unserer Sondermodelle wie z.B. Oldtimern.

Änderung der Reservierung

Die Verlängerung einer Reservierung zum Preis und zu den Konditionen von Sunny Cars muss bis 3 Werktagen vor Mietende bei Sunny Cars angefragt und von dort bestätigt werden, um verbindlich zu sein. Andernfalls erfolgt die Abrechnung zu örtlichen Tarifen und Konditionen, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Änderung der gebuchten Fahrzeugklasse vor Ort erfolgt zu lokalen Tarifen und Konditionen. Bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme oder Nichtinanspruchnahme des gebuchten Mietwagens besteht kein Erstattungsanspruch. Alle Änderungen, welche Ihre Mietwagen-Buchung betreffen (wie Flugdaten, Ankunftszeit etc.) müssen unbedingt an Sunny Cars weitergegeben werden. Andernfalls können wir nicht für die Bereitstellung des gebuchten Fahrzeugs garantieren.

Stornierung der Reservierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und der Sunny Cars AG, Paul-Gerhardt-Allee 42, 81245 München während der Bürozeiten zugehen. Stornierungen vor Ort (z.B. bei der Reiseleitung oder bei der Anmietstation) werden nicht anerkannt. Bei Stornierung vor dem gebuchten Anmietzeitpunkt kann Sunny Cars ohne Nachweis der Schadenshöhe folgende Pauschalen einfordern: bis 8 Tage vor Anmietdatum: Euro 25,- (SFR 50,-), ab 7 Tage bis 1 Tag vor Anmietdatum: Euro 50,- (SFR 100,-). Ab dem Anmietdatum ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Sie haben das Recht uns nachzuweisen, dass uns durch Ihre Stornierung kein oder lediglich ein geringerer Schaden entstanden ist.

Rücktrittschutz

Wir empfehlen Ihnen unseren Rücktrittschutz. Dieser deckt die Stornierungskosten, die bis zu einem



Tag vor dem gebuchten Anmietdatum entstehen. Der Preis beträgt Euro 0,50 (SFR 1,-) pro Miettag bei einer Mindestgebühr von Euro 3,50 (SFR 7,-). Der Rücktrittschutz muss gemeinsam mit der Buchung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

Haftung

Sunny Cars übernimmt keine Haftung dafür, dass aus Gründen, die in der Person des Mieters liegen, die tatsächliche Anmietung des gebuchten Mietwagens vor Ort nicht zustande kommt. Derartige Gründe sind zum Beispiel: Vorlage eines nicht mehr gültigen bzw. Nichtvorlage eines Führerscheins, Vorlage eines Führerscheins, der die Anforderungen an die Gültigkeit der Fahrerlaubnis seitens des Vermieters nicht erfüllt, Nichtbeachtung von Mindest- oder Höchstalterregelungen. Im Übrigen haftet Sunny Cars auf Schadensersatz unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seitens Sunny Cars. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sunny Cars nur und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Für die Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet Sunny Cars nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Soweit die Haftung von Sunny Cars ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche, für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr. Sunny Cars haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. Sunny Cars übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst. Insoweit ist der Kunde auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt.

Buchungsfehler und Kundenservice

Sollten vor Ort einmal Schwierigkeiten mit der Buchung auftreten, sind Sie verpflichtet, sich umgehend an unsere Reservierungszentrale zu wenden, damit wir Abhilfe leisten und für einen ordnungsgemäßen Buchungsablauf sorgen können. Hierfür stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer +49 (0)89 / 82 99 33 99 täglich zu folgenden Zeiten zur Verfügung: Montags bis freitags: 9:00 bis 20:00 Uhr. Sa, So und feiertags: 10:00 bis 18:00 Uhr. Auch für sonstige Fragen oder Probleme mit unseren Vertragspartnern vor Ort stehen wir selbstverständlich zu Ihrer Verfügung. Sollten wir im Fall einer fehlerhaften Buchung oder der Nichtverfügbarkeit eines reservierten Fahrzeugs außerhalb der Geschäftszeiten nicht für Sie zu erreichen sein, sind Sie verpflichtet, einen aufgrund der fehlerhaften Buchung möglicherweise entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Sofern dazu die Anmietung eines Ersatzfahrzeugs erforderlich sein sollte, trägt Sunny Cars die dadurch entstehenden Mehrkosten. Sunny Cars ist davon umgehend zu den nächsten Geschäftszeiten zu unterrichten. Unterlässt es der Kunde, Sunny Cars von einer fehlerhaften Buchung o.ä. zu unterrichten, ist Sunny Cars zum Ersatz der Schäden, deren Entstehung Sunny Cars bei frühestmöglicher Benachrichtigung hätte vermeiden können, nicht verpflichtet. Auch für Buchungsfehler gilt die in der Rubrik Haftung bestimmte Haftungsbeschränkung.

Weitere Informationen für unsere Kunden

Neben den Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt es zu jedem Zielgebiet noch weitere wichtige Informationen. Diese haben wir Ihnen jeweils auf einem Informationsblatt zusammengestellt, das Ihren Buchungsunterlagen beiliegt. Sollten Sie dieses Blatt nicht erhalten haben, fordern Sie es bitte bei Sunny Cars unter Telefon +49 (0)89 / 82 99 33 99 an, oder rufen sich dieses auf unserer Homepage ab. Das Info-Blatt gibt Ihnen detailliert Auskunft zu folgenden Themen:

Kaution

Wenn Sie Ihr Fahrzeug vor Ort übernehmen, müssen Sie immer eine Kaution hinterlegen.



Üblicherweise im Gegenwert einer Tankfüllung. In manchen Ländern ist hierfür die Vorlage einer Kreditkarte obligatorisch.

Kosten vor Ort

Vor Ort können zusätzliche Versicherungen abgeschlossen werden, wie z.B. eine Insassen-Unfallversicherung (P.A.I.). In manchen Ländern fallen zusätzliche Gebühren an: An einigen Stationen z.B. Flughafengebühren. Auf alle Extras vor Ort müssen örtliche Steuern entrichtet werden.

Sonderzubehör

Kindersitze, Dachgepäckträger usw. können für viele Zielgebiete unverbindlich angefragt werden. Die jeweiligen Gebühren dafür werden auf der Homepage unter der Rubrik 'Infos zur Anmietung' dargestellt und können in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars unter Telefon +49 (0)89 / 82 99 33 99 erfragt werden. Bitte beachten Sie, dass der Sicherheitsstandard bei Kindersitzen besonders in den südlichen Ländern nicht dem in Deutschland üblichen Standard entsprechen muss. Wir empfehlen, nach Möglichkeit eigene Sitze für Kinder und Babys mitzunehmen.

Übergabe des Mietwagens

Bei Übernahme am Flughafen befindet sich in der Regel ein Schalter in der Ankunftshalle. Ist dies nicht der Fall, erwartet Sie ein Repräsentant, oder es bringt Sie ein Shuttlebus zur nächsten Anmietstation. Bei Übernahme am Hotel wird Ihnen das Fahrzeug entweder zugestellt, oder ein Shuttlebus bringt Sie zur nächstgelegenen Station. Die Modalitäten zur Übergabe im jeweiligen Zielgebiet werden auf der Homepage unter der Rubrik 'Infos zur Anmietung' dargestellt und können in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars unter Telefon +49 (0)89 / 82 99 33 99 erfragt werden.

Alter des Fahrers

Das Mindestalter für den Fahrer liegt in den meisten Ländern zwischen 21 und 25 Jahren, für höhere Fahrzeugklassen kann es auch noch darüber liegen. In manchen Ländern lässt sich das Mindestalter durch eine Zusatzgebühr herabsetzen. Die genauen Altersbestimmungen sind auf unserer Homepage unter der Rubrik 'Infos zur Anmietung' dargestellt und können in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars unter Telefon +49 (0)89 / 82 99 33 99 erfragt werden.

Führerschein

Der Fahrer muss seit mindestens einem Jahr in Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse III (B) sein. Bei Übernahme des Fahrzeuges muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass oder Personalausweis vorgelegt werden. In manchen Ländern kann bei höheren Fahrzeugklassen eine längere Fahrpraxis Voraussetzung sein.

Einwegmieten

In vielen Zielgebieten können Sie den Mietwagen an einer anderen als der Anmietstation abgeben. Die Möglichkeiten und evtl. Gebühren werden auf der Homepage unter der Rubrik 'Infos zur Anmietung' dargestellt und können in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars unter Telefon +49 (0)89 / 82 99 33 99 erfragt werden.

Stand April 2005