



AGB's von Hertz Deutschland

Das Mindestalter für Anmietungen in Deutschland beträgt 25 Jahre*, ausser für die Fahrzeuggruppen Special 4-türig (Z) und Special Special (K) sowie alle Wagen der Hertz Prestige Collection, für welche das Mindestmietalter ausnahmslos auf 30 Jahre festgelegt wurde.

Die Fahrzeuggruppen Mini (O), Economy (A, B, X), Compact (C, D, M, O66, Q, R, R66) und Intermediate (E, G, G66, N) können ab einem Mindestalter von 23 Jahren gemietet werden*.

Für Fahrer unter 25 Jahren wird eine Zusatzgebühr von EUR 11,60 inkl. MwSt pro Tag bzw. maximal EUR 116,00 inkl. MwSt pro Anmietung erhoben.

Möchte ein Kunde unter 25 einen Zusatzfahrer anmelden, der ebenfalls unter 25 ist, wird für letzteren nur die Zusatzfahrergebühr erhoben. Lediglich der Hauptfahrer zahlt auch den Jungfahrerezuschlag.

Meldet ein Kunde im Alter von 25 Jahren oder darüber einen Zusatzfahrer an, der unter 25 ist, werden sowohl die Zusatzfahrergebühr als auch die Jungfahrergebühr erhoben.

Hertz bietet einen Anlieferungs- und Abholungsservice an, der allerdings nicht über das Internet gebucht werden kann.

Für nähere Informationen und Buchung kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs-Center.

Es ist verboten, mit einem Hertz-Fahrzeug in folgende Länder einzureisen oder den Wagen dort abzugeben: alle afrikanischen und asiatischen Länder sowie Länder des Mittleren Ostens, Aserbaidschan, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Ägypten, Griechenland, Litauen, Mazedonien, Rumänien, Russland, Serbien & Montenegro, Tadschikistan, die Türkei, Turkmenistan, die Ukraine und Usbekistan.

Hertz-Fahrzeuge können zwar in die Tschechische Republik, nach Ungarn und Polen, in die Slowakei und nach Slowenien mitgenommen, dort aber nicht zurückgegeben werden. Bzgl. Ausnahmen lesen Sie bitte unter "Einwegmieten" im Stationsindex nach.

Wollen Sie nach Osteuropa fahren, benötigen Sie eine beglaubigte Genehmigung der Kfz-Zulassungsstelle. Bitte erkundigen Sie sich bei der Anmietstation danach. Diese Genehmigung ist kostenlos.

Mercedes-, BMW-, VW- und Audi-Modelle sowie Cabriolets, Landrover und Chrysler Cherokees dürfen nicht in die Tschechische Republik, nach Ungarn und Polen, in die Slowakei und nach Slowenien mitgenommen und/oder dort zurückgegeben werden.

Mercedes- und BMW-Modelle sowie Cabriolets dürfen nicht nach Italien mitgenommen und/oder dort abgegeben werden. Die einzige Ausnahme bildet die Fahrzeuggruppe Premium Allradantrieb (X66), sofern Sie eine gültige Kreditkarte und einen ITV Voucher vorlegen.

Fahrzeuge der Gruppen Special Special (Z) und Special 4-türig (K) dürfen nicht nach Italien und/oder Osteuropa mitgenommen werden.

Fahrzeuge der Hertz Prestige Collection dürfen Deutschland nicht verlassen.

*Wenn Sie beabsichtigen, mit dem Fahrzeug nach Zentral-London zu fahren und/oder es dort abzugeben, lesen Sie bitte unter "Verkehrsstauungsgebühr" im Index von Grossbritannien nach.

*Bestimmungen bzgl. der Mitnahme des Fahrzeugs auf Schiffe oder Fähren finden Sie unter dem Stichwort "Einschränkungen für die Fähren" in der linken Navigationsleiste.

Sollten diese Einschränkungen ignoriert werden, verlieren alle Versicherungen (Haftpflicht, CDW, TP, SCDW/TP, PAI), sofern abgeschlossen, ihre Gültigkeit. Der Fahrer wäre im Schadensfall voll



verantwortlich und müsste alle daraus entstehenden Kosten selbst tragen, die Kosten für den Rücktransport des beschädigten Fahrzeugs eingeschlossen.

Der Kraftstoff ist in den Tarifen nicht enthalten. Alle Hertz-Fahrzeuge werden mit einem vollen Tank bereitgestellt, und müssen bei der Rückgabe ebenfalls vollgetankt sein. Ist dies nicht der Fall, wird ein lokaler Betankungsservice in Rechnung gestellt.

Fuel Purchase Option (FPO):

Für Ihren Komfort können Sie bei der Anmietung eine Tankfüllung Kraftstoff zu einem angemessenen Preis kaufen. So können Sie dann das Fahrzeug unbetankt zurückgeben und die Notwendigkeit der Betankung vor der Rückgabe des Fahrzeuges entfällt. Bitte beachten Sie, daß unverbrauchter Kraftstoff nicht zurückerstattet werden kann.

Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit bei der Anmietung.

Hertz bietet einen Chauffeur-Service an für Kunden, die nicht selbst fahren können oder wollen.

Dieser Service kann nicht über das Internet gebucht werden. Bitte kontaktieren Sie unser Internationales Reservierungs-Center für nähere Informationen.

Diese Option* begrenzt, sofern abgeschlossen, Ihre finanzielle Verantwortung bei Verlust oder Beschädigung des Hertz-Mietwagens, dessen Teilen und Zubehörs, aufgrund von Diebstahl, versuchtem Diebstahl oder Vandalismus, sofern das Fahrzeug gemäss den Bedingungen des Mietvertrages genutzt wird.

*Es ist möglich, dass TP für einige Vertrags- oder Vorzugsraten obligatorisch und in diesen automatisch mit eingerechnet ist.

Wird TP abgelehnt, haften Sie mit bis zu zwischen EUR 10.000,00 und EUR 105.000,00, je nach gewählter Wagengruppe.

Unabhängig davon, ob der Diebstahlschutz hinzugekauft wurde oder nicht, unterliegen alle Anmietungen je nach gewählter Fahrzeuggruppe einer Selbstbeteiligung von zwischen EUR 750,00 und EUR 950,00, für die Sie bei Beschädigung oder Diebstahl des Hertz-Fahrzeugs verantwortlich sind.

Für ADAC-Mitglieder liegt die Selbstbeteiligung bei Diebstahl, versuchtem Diebstahl oder Vandalismus zwischen EUR 550,00 und EUR 800,00, je nach gewählter Wagengruppe.

Sie können Ihre Selbstbeteiligung noch weiter reduzieren. Nähere Informationen finden Sie unter "Super Cover" in der linken Navigationsleiste.

Wenn Sie über Ihre Kreditkarte abgesichert sind, erkundigen Sie sich bitte genau nach den Bedingungen und Leistungen, die von Ihrem Kreditkartenunternehmen angeboten werden, bevor Sie eine unserer Zusatzleistungen ablehnen.

Mit folgenden Einschränkungen dürfen Sie das Fahrzeug auch auf eine Fähre mitnehmen:

1. Alle Ausreisebestimmungen müssen eingehalten werden. Bitte sichern Sie sich ab, indem Sie dieses Stichwort im Stationsindex links anklicken und dort nachlesen.
2. Sie können mit der Fähre reisen, solange dies für Fahrzeug und/oder Land trotz Fahreinschränkungen zulässig ist.
3. Jede Beschädigung des Wagens, sowohl während der Fahrt als auch im Zielland, ist durch CDW/TP/SCDW (wenn erworben) abgedeckt.
4. Sollte das Auto nicht mehr fahrtüchtig sein, müssen Sie die Rückführungskosten ins Anmietland in vollem Umfang selbst tragen.

Unter Einwegmieten versteht man Anmietungen, bei denen sich der Rückgabeort vom Anmietort unterscheidet. Ob eine Einwegmiete möglich ist, hängt von den Bestimmungen der jeweiligen Hertz-Station und dem Fahrzeugtyp ab. Die Gebühr hierfür wird zum Zeitpunkt der Reservierung berechnet.



Nach Ljubljana, Warschau, Szczecin, Poznan, Prag, Budapest und Bratislava sind Einwegmieten nur mit den folgenden Fahrzeuggruppen möglich: Economy 2-türig (A), Economy 2- und 4-türig (B), Compact 2- und 4-türig (C), Compact 4-türig (D), Intermediate 2- und 4-türig Manual (E), Intermediate Kombi (G), Intermediate Special (G6), Standard Minivan (L), Compact 2- und 4-türig Automatic (M), Intermediate 2- und 4-türig Automatic (N), Mini 2- und 4-türig (O), Compact Cabriolet (O6), Compact Special (Q), Compact Kombi (R), Compact All-Terrain (R6), Fullsize Minivan (T), Economy 2- und 4-türig (X).

Allgemeine Beschränkungen für das Führen des Fahrzeugs innerhalb und außerhalb Deutschlands finden Sie in der linken Navigationsleiste unter "Ausreisebestimmungen/Fahreinschränkungen."

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs-Center.

Die Fahrzeuggruppen Premium 4-türig Automatik (J), Special 4-türig (K), Compact Special (Q), Intermediate Special (G66), Premium Special (A66), Luxury 2- und 4-türig (D66), Special 2- und 4-türig (E66), Luxury Sport (F66), Luxury Special (H66) und Standard Special (I66) sind mit einem eingebauten Navigationssystem ausgerüstet, welches mit Hilfe eines am Armaturenbrett befestigten LCD-Bildschirms und computer-gesteuerter Stimm-Ansage detaillierte Wegbeschreibungen zu zahlreichen Zielen in Deutschland liefert.

An einigen Stationen in Deutschland sind auch die Fahrzeuggruppen Special Special (Z), Fullsize Kombi Manual (S), Premium Kombi (V) und Premium 4-türig Manual (H) mit einem eingebauten Navigationssystem ausgestattet.

Das Navigationssystem steht in den folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch.

Für nähere Informationen bzgl. der Verfügbarkeit dieser Wagengruppen lesen Sie bitte auch bei "Fahrzeuge" unter "Preise&Reservierung" (hier: Reservierung) sowie bei "Fahrzeugflotte" unter "Autos, Vermietstationen & mehr" nach.

Bitte beachten Sie, dass dieses Navigationssystem fest installiert ist.

Wenn Sie ein tragbares Navigationssystem mieten möchten, lesen Sie bitte unter "NeverLost Navigations-System" im Stationsindex nach.

Bei Mietbeginn muss der Fahrer seit mindestens einem Jahr im Besitz eines gültigen nationalen Führerscheins sein und diesen vorlegen. (Eine Frist von 3 Jahren gilt für besonders wertvolle Fahrzeuge oder solche mit besonders hoher PS-Zahl - bitte lesen Sie die Sonderbedingungen weiter unten nach). Sollte der nationale Führerschein nicht in lateinischer Schrift, sondern z. B. in Japanisch, Arabisch, Kyrillisch usw. verfasst sein, ist eine internationale Fahrerlaubnis erforderlich, die jedoch nur in Verbindung mit dem nationalen Führerschein Gültigkeit ist.

Wurde Ihr Führerschein in der Volksrepublik China ausgestellt, benötigen Sie anstelle der internationalen Fahrerlaubnis eine notariell beglaubigte Übersetzung.

Den Inhabern von ausserhalb der Europäischen Union ausgestellten Führerscheinen wird dringend empfohlen, bei Mietbeginn zusammen mit ihrem nationalen Führerschein auch eine internationale Fahrerlaubnis vorzulegen.

Während Hertz in vielen Fällen auch den nationalen Führerschein allein akzeptiert, können die Gesetze eines Landes die Verwendung einer internationalen Fahrerlaubnis vorschreiben, sofern der Führerschein ausserhalb der EU ausgestellt wurde. Sollten Sie in einem solchen Fall bei einer Polizeikontrolle keine internationale Fahrerlaubnis vorweisen können, müssen Sie nicht nur mit einer sofortigen Geldbusse rechnen, sondern auch damit, dass Ihnen das Fahrzeug abgenommen wird.

Erkundigen Sie sich vor Mietbeginn bitte sorgfältig nach den Bestimmungen der von Ihnen gewählten Reiseländer.

Bitte lesen Sie auch unter "Reisepass" im Stationsindex nach.



Um die Fahrzeuggruppen Special 4-türig (K), Special Special (Z), Premium Allradantrieb (X66) oder Wagen der Hertz Prestige Collection anmieten zu können, müssen Sie seit mindestens 3 Jahren im Besitz eines gültigen nationalen Führerscheins sein.

Gilt nur für World on Wheels-/European Leisure Prepaid-/Ryanair-Tarife

Hertz erhebt eine Gebühr für Stornierung und Nichterscheinen bei allen Prepaid-Reservierungen, die in folgenden Ländern gebucht wurden: Belgien, Frankreich (inkl. Monaco), Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Spanien (inkl. Gibraltar), Schweiz, Schweden und Grossbritannien.

STORNIERUNG:

Wenn Sie Ihre Reservierung aus irgendeinem Grund stornieren möchten, müssen Sie Hertz unter der Telefonnummer anrufen, die auf der Reservierungsbestätigung steht, und die Informationen von der Vorderseite der Bestätigung griffbereit halten. Jegliche andere Art der Stornierung ist ungültig.

Wenn Sie Ihre Reservierung innerhalb von 7 Tagen ab Datum Ihrer Reservierungsbestätigung stornieren, wird Ihnen der gezahlte Betrag in vollem Umfang erstattet.

Wenn Sie Ihre Reservierung nach Ablauf der 7 Tage-Frist stornieren, behalten wir uns das Recht vor, eine Stornierungsgebühr von EUR 40,00/GBP 25,00/CHF 55,00/SEK 300,00/NOK 300,00 (je nach Währung Ihrer Buchung) zur Deckung der Bearbeitungskosten zu erheben, die wir von dem an Sie zu erstattenden Betrag abziehen werden.

NICHTERSCHEINEN:

Sollten Sie Ihre Reservierung nicht vor der Abholzeit stornieren und Ihr Fahrzeug nicht am Abholdatum in Empfang nehmen, behalten wir uns das Recht vor, eine Nichterscheinungsgebühr von EUR 85,00/GBP 60,00/CHF 125,00/SEK 750,00/NOK 750,00 (je nach Währung Ihrer Buchung) zu erheben, die unsere Bearbeitungskosten deckt und uns für das Nichtvermieten des Fahrzeugs entschädigt, da es für Ihren Gebrauch reserviert war.

Wir werden Ihnen die Vorauszahlung abzüglich der Nichterscheinungsgebühr erstatten, wenn Sie uns innerhalb von 90 Tagen ab Abholdatum schreiben, und zwar an Hertz Prepaid Accounting Department, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Irland, und die Rückzahlung unter Beilage einer Kopie der Reservierungsbestätigung erbitten.

Bei Hertz enthalten alle Tarife die gesetzlich vorgeschriebene Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung gegen Verletzungen von Drittpersonen und Sachschäden. Diese ist unbegrenzt und deckt nicht den Verlust oder die Beschädigung des Mietwagens ab.

Bitte kontaktieren Sie unsere Internationales Reservierungs Center für weitere Informationen.

Wenn Sie Collision Damage Waiver (CDW) und Diebstahlschutz (TP) gewählt haben oder diese in Ihrer Rate enthalten sind, können Sie durch den Kauf einer zusätzlichen Option, "Super Cover", Ihre bereits reduzierte Selbstbeteiligung bei Beschädigung oder Verlust des Hertz-Fahrzeugs, dessen Teilen und Zubehörs auch bei Zusammenstoss, Diebstahl, versuchtem Diebstahl und Vandalismus ganz ausschliessen, sofern der Wagen gemäss den Bedingungen des Mietvertrags genutzt wird.

Super Cover steht nicht zur Verfügung für Kunden im Alter von weniger als 25 Jahren und für Kunden mit besonderen Vertragsraten, sofern keine CDP-Nummer vorliegt, welche diese Option ausdrücklich erlaubt.

Super Cover kann nur an ausgewählten Stationen und nur bei der Abholung des Wagens hinzugekauft werden.

Super Cover greift nicht bei zerbrochenen oder verlorenen Schlüsseln, bei Fehlbetankung oder bei Hertz NeverLost-Navigationssystemen.



Diese Option* begrenzt, sofern abgeschlossen, Ihre finanzielle Verantwortung bei Beschädigung des Hertz-Mietwagens, dessen Teilen und Zubehörs, wenn das Fahrzeug gemäss den Bedingungen des Mietvertrages genutzt wird. Ausgenommen sind Schäden durch Diebstahl, versuchten Diebstahl und Vandalismus.

*Es ist möglich, dass CDW für einige Vertrags- oder Vorzugsraten obligatorisch und in diesen automatisch mit eingerechnet ist.

Wird CDW abgelehnt, haften Sie mit einem Betrag von zwischen EUR 10.000,00 und EUR 105.000,00, je nach gewählter Fahrzeuggruppe.

Unabhängig davon, ob CDW hinzugekauft wurde oder nicht, unterliegen alle Anmietungen einer Selbstbeteiligung bei Schäden am Hertz-Fahrzeug in Höhe von zwischen EUR 750,00 und EUR 950,00, je nach gewählter Wagengruppe.

Für ADAC-Mitglieder liegt die Selbstbeteiligung bei Schäden am Mietfahrzeug zwischen EUR 550,00 und EUR 800,00, je nach gewählter Wagengruppe.

Sie können diese Selbstbeteiligung noch weiter reduzieren. Nähere Informationen finden Sie unter "Super Cover" im Stationsindex.

Wenn Sie über Ihre Kreditkarte abgesichert sind, erkundigen Sie sich bitte genau nach den Bedingungen und Leistungen, die von Ihrem Kreditkartenunternehmen angeboten werden, bevor Sie eine unserer Zusatzleistungen ablehnen.

An ausgewählten Stationen bietet Hertz für alle Fahrzeuggruppen* ausser den Nutzfahrzeugen das tragbare NeverLost-Navigationssystem gegen eine Zusatzgebühr von EUR 11,60 (inkl. MwSt) pro Tag und EUR 58,00 (inkl. MwSt) pro Woche an.

*Das NeverLost-System steht auch für solche Fahrzeuggruppen zur Verfügung, welche bereits mit einem eingebauten Navigationssystem ausgerüstet sind.

Es kann über das Internet gebucht werden. Sollten Sie jedoch die Meldung "Zusatzausstattung nur auf Anfrage" erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihr Reservierungs-Center. Bitte beachten Sie, dass einige Fahrzeuggruppen nicht über das Internet zu buchen sind. Für nähere Informationen lesen Sie bitte bei "Fahrzeugflotte" unter "Autos, Vermietstationen & mehr" im Internet nach.

NeverLost ist ein Navigationssystem, welches mit Hilfe einer computergesteuerten Stimmansage und eines "Touch Screen"-Farbbildschirms Karten und detaillierte Wegbeschreibungen liefert. Es gibt Informationen bzgl. Hertz-Stationen, enthält eine Liste mit Sehenswürdigkeiten und erlaubt verschiedene Wege, Ihre Fahrt zu planen - möglichst kurze Fahrzeit / möglichst kurze Strecke.

NeverLost steht Ihnen auf Dänisch, Holländisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Norwegisch, Portugiesisch, Spanisch und Schwedisch zur Verfügung.

Das Gesamtpaket umfasst eine Tragetasche, ein 12V-Anschlusskabel und eine externe GPS-Antenne. Die mobile Einheit ist leicht an der Windschutzscheibe des Fahrzeugs anzubringen. Eine Gebrauchsanleitung mit einer Helpline-Telefonnummer liegt allen Systemen bei.

Einwegmieten, Service ausserhalb der Öffnungszeiten sowie Anlieferung und/oder Abholung des Fahrzeugs durch Hertz sind mit dieser Ausstattung nicht möglich. Das Fahrzeug muss bei der Anmietstation zurückgegeben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Ihnen EUR 232,00 (inkl. MwSt) in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie:

Die Kosten für verlorengegangene oder beschädigte Navigationssysteme (inkl. Zubehör) sind wie folgt:

Bildschirm EUR 730,80 (inkl. MwSt)
Tragetasche EUR 37,58 (inkl. MwSt)
12 V-Anschlusskabel EUR 4,76 (inkl. MwSt)



externe GPS-Antenne EUR 44,89 (inkl. MwSt)
Fensterhalterung EUR 6,90 (inkl. MwSt)
Basisstation EUR 12,59 (inkl. MwSt)
Gebrauchsanleitung EUR 1,45 (inkl. MwSt)
eingebaute Antenne EUR 10,38 (inkl. MwSt)

Sie müssen selbst dafür Sorge tragen, dass das NeverLost-Gesamtpaket vollständig zurückgegeben wird und Sie von der Rückgabestation eine Quittung erhalten.

Für das NeverLost-System muss ein gesonderter Vertrag unterschrieben werden. Diese Ausrüstung ist bei Verlust oder Beschädigung während der Anmietdauer nicht über die üblichen Hertz-Zusatzversicherungen mit abgesichert.

WICHTIG:

Sie müssen sich an alle Bestimmungen der Strassenverkehrsordnung halten. Das Navigationssystem muss vor der Abfahrt programmiert werden. Während der Fahrt ist dies nur durch einen Mitfahrer erlaubt. Hertz empfiehlt es seinen Kunden dringend, das tragbare Gesamtpaket mitzunehmen, wenn sie das Fahrzeug unbeaufsichtigt irgendwo zurücklassen.

Kindersitze sind in Deutschland für Kinder bis zum Alter von 12 Jahren gesetzlich vorgeschrieben. Für Kinder mit einer Körpergröße von über 150cm wird kein Kindersitz benötigt.

Erhältliche Kategorien:

- Babysitz Kategorie 0: Bis zu 13 kg (bis zum Alter von ungefähr 2 Jahren)
- Kindersitz Kategorie 1: 9kg - 18kg (bis zum Alter von ungefähr 3 Jahren)
- Kindersitz Kategorie 2: 15kg - 25kg (zwischen ungefähr 3 - 6 Jahren)
- Kindersitz Kategorie 3: 22kg - 36kg (zwischen ungefähr 6 - 12 Jahren)

Je nach Körpergewicht oder Körpergröße des Kindes können verschiedene Kategorien von Baby-/Kindersitzen angemessen sein. Je nach Verfügbarkeit wird Ihnen ein passender Sitz ausgehändigt.

Kindersitze werden in Deutschland für alle Fahrzeuggruppen und von allen Stationen angeboten. Einige Stationen haben eine Vorausbuchungsfrist von 24 Stunden. Wenn bei Ihrer Buchung über das Internet die Bemerkung "Zusatzausstattung auf Anfrage" erscheint, kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs Center.

Die Gebühr für die Anmietung des Kindersitzes beträgt EUR 10.00 (inklusive Steuern) pro Tag oder maximal EUR 30.00 (inklusive Steuern) pro Anmietung.

Wenn das Fahrzeug mit zwei Airbags ausgestattet ist, muss der Kindersitz auf der Rückbank angebracht werden.

Einwegmieten innerhalb und ausserhalb Deutschlands sind möglich ohne zusätzliche Gebühr für die Ausrüstung.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs Center.

In Deutschland beträgt die Kulanzeit 29 Minuten.

Bitte informieren Sie sich zum Zeitpunkt der Buchung oder bei Abholung des Fahrzeugs über die lokalen Gepflogenheiten.

Diese Option bietet dem Fahrer und den weiteren Passagieren eine zusätzliche finanzielle Absicherung:

Abdeckung	Maximum	
Permanente totale Invalidität, Unfalltod, Verlust der Sehkraft/Augen/Glieder		EUR 75,000.00
Erste Hilfe und Transportkosten		EUR 850.00
Zusätzliche Krankenhausleistungen		EUR 1,000.00
Persönliche Gegenstände und Gepäck		EUR 1,500.00



Wie bei jeder Versicherung gibt es Ausnahmen, die den gewährten Schutz beeinträchtigen können. Die entsprechenden Leistungen und Bedingungen können Sie bei der Anmietung an jeder Station einsehen.

Bitte kontaktieren Sie Ihr Reservierungs Center für weitere Informationen.

Einheimische Kunden und EU - Bürger müssen bei der Anmietung einen gültigen Personalausweis oder Reisepass als Identitätsnachweis vorlegen.

Nicht EU - Bürger brauchen einen gültigen Reisepass (in lateinischer Schrift) als Identitätsnachweis.

Für mehr Informationen über die Führerscheinbedingungen sehen Sie bitte unter "Führerschein" im Stationsindex nach.

Für mehr Informationen über die Zahlungsart sehen Sie bitte unter "Zahlungsarten" im Stationsindex nach.

Für die Altersbestimmungen sehen Sie bitte unter "Alterseinschränkungen und Ausnahmen" im Stationsindex nach.

Für die Ausreisebestimmungen innerhalb und außerhalb Deutschlands sehen Sie bitte unter "Ausreisebestimmungen/Fahreinschränkungen" im Stationsindex nach.

Hertz stellt an einigen Stationen in Deutschland Handbediengeräte für Rechtshänder zur Verfügung. Bitte beziehen Sie sich auf "Besondere Serviceleistungen an dieser Station" in der Stationsinformation.

Bitte beachten Sie, dass die Stationen Frankfurt, Düsseldorf und Stuttgart eine Mindestanmietdauer von 24 Stunden haben. Für alle anderen Stationen gilt eine Mindestanmietdauer von 5 Tagen. Die Ausstattung ist mit einer Vorausbuchungsfrist von 72 Stunden verfügbar und kann nicht über das Internet gebucht werden.

Die Fahrzeuge sind für Kunden mit einer vollen Oberkörpermobilität und einer Behinderung der unteren Gliedmaßen / des unteren Körpers geeignet. Eine gültige Fahrerlaubnis, sowie ein Behindertenausweis und eine Plakette müssen bei der Anmietung vorgelegt werden. Die Handbediengeräte sind fest montiert. Es ist gesetzlich nicht erlaubt, das eigene Gerät zu benutzen.

Einwegmieten sind möglich innerhalb und ausserhalb Deutschlands ohne zusätzliche Einweggebühr für die Ausrüstung.

Bei allen Anmietungen an Flughafen- und Bahnhofstationen und an einigen Stadtstationen wird eine Servicegebühr (Location Service Charge) erhoben.

Hertz bietet in Deutschland an allen Stationen Skiausrüstung an.

Diese umfasst Schneeketten, Skiträger und/oder Winterreifen.

Schneeketten stehen für alle Fahrzeuggruppen ausser Premium Allradantrieb (X66) gegen eine Zusatzgebühr von EUR 69,60 (inkl. MwSt) pro Paar und Anmietung zur Verfügung. Für den Münchener Flughafen können die Schneeketten mit einer Vorausbuchungsfrist von 24 Stunden über das Internet gebucht werden. Bzgl. der Bestimmungen für alle anderen Stationen kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs-Center.

Skiträger sind an allen Stationen bei einer Mindestanmietdauer von 5 Tagen für die Wagengruppen Compact Kombi (R) und Intermediate Kombi (G) gegen eine Zusatzgebühr von EUR 104,40 (inkl. MwSt) pro Anmietung erhältlich.

Am Münchener Flughafen stehen Skiträger für alle Wagengruppen zur Verfügung. Sie können in diesem Fall mit einer Vorausbuchungsfrist von 24 Stunden auch über das Internet



gebucht werden. Bzgl. der Bestimmungen für alle anderen Stationen wenden Sie sich bitte an Ihr Reservierungs-Center.

Wenn Sie Schneeketten und/oder Skiträger für den Münchener Flughafen buchen möchten, aber die Meldung "Zusatzausstattung nur auf Anfrage" erhalten, kontaktieren Sie bitte Ihr Reservierungs-Center.

Winterreifen stehen an allen Stationen für die meisten Fahrzeuggruppen gegen eine Zusatzgebühr von EUR 15,00 (inkl. MwSt) pro Tag und maximal EUR 99,99 (inkl. MwSt) pro Anmietung zur Verfügung. Sie können jedoch nicht über das Internet gebucht werden. Für nähere Informationen und/oder die Buchung wenden Sie sich bitte an Ihr Reservierungs-Center.

Einwegmieten mit Skiträgern und/oder Schneeketten sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Vorausgesetzt, dass die Ausreisebestimmungen/Fahreinschränkungen und Bedingungen für Einwegmieten eingehalten werden, dürfen Sie Fahrzeuge mit Winterreifen auch ausserhalb Deutschlands zurückgeben. Für nähere Informationen lesen Sie bitte unter "Ausreisebestimmungen/Fahreinschränkungen" und "Einwegmieten" im Stationsindex nach.

Bitte beachten Sie folgende Sonderbedingungen für Hertz Prestige-Fahrzeuge (HPC):

- Premium Special (A6), Luxury Automatic (D6), Special Automatic (E6), Luxury Sport (F6), Luxury Special (H6) und Special Allradantrieb (P6)

- Das Mindestalter für die Anmietung von HPC-Fahrzeugen beträgt 30 Jahre.
- Sie müssen bei Abholung des Fahrzeugs seit mindestens 3 Jahren im Besitz eines gültigen nationalen Führerscheins sein und diesen vorzeigen.

Lesen Sie bitte auch unter "Führerschein" bei den Mietbedingungen nach.

- Sie müssen zwei verschiedene Kreditkarten vorweisen, es sei denn Sie sind Hertz Platinum-, 5 Star- oder Gold-Kunde oder Sie bezahlen mit Hertz Charge Card (HCC), One Trip Travel Order (OTTO) oder Full Credit Voucher (FCV).

Bitte lesen Sie auch unter "Zahlungsart" bei den Mietbedingungen nach.

- Das Fahrzeug darf nicht ausserhalb Deutschlands gefahren werden.

Lesen Sie bitte auch unter "Ausreisebestimmungen / Fahreinschränkungen" bei den Mietbedingungen nach.

- HPC-Fahrzeuge sind nur an den Flughäfen in Frankfurt, München, Düsseldorf, Berlin und Hamburg erhältlich.

- Sie unterliegen einer Vorausbuchungsfrist von 24 Stunden.

Alle Raten unterliegen einer Mehrwertsteuer (VAT) von 16%.

Pro Park- oder Verkehrsbusse wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20.00 (exklusive Steuern) berechnet

Akzeptierte Zahlungsarten für Buchungen über das Internet sind auf gängige Kreditkarten, Hertz Charge Cards (HCC) oder die im Hertz #1 Club Gold-Profil gespeicherten Zahlungsmittel beschränkt.

Für die Buchung des Fahrzeugs wird eine Kreditkarte des Hauptfahrers oder ein OTTO Voucher (One Trip Travel Order) verlangt. Oftmals besteht nach Ablauf der Anmietung jedoch die Möglichkeit, eine andere Zahlungsart zu wählen, sofern bestimmte Bedingungen eingehalten werden.

Bei Abholung des Fahrzeugs wird auf Ihrer Kreditkarte ein Betrag vorübergehend gesperrt, der sich an den voraussichtlichen Anmietkosten orientiert. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kreditrahmen gross genug ist, um alle Kosten zu decken.

Barzahlung wird nur von Einwohnern Deutschlands, an ausgesuchten Stationen akzeptiert, von Mietern mit einem Mindestalter von 23 Jahren, bei gleichzeitiger Vorlage einer deutschen Eurocheck-Karte sowie für die folgenden Fahrzeuggruppen akzeptiert:

Economy 2-türig (A), Economy 2- und 4-türig (B), Compact 2- und 4-türig Manual (C), Compact 4-türig (D), Intermediate 2- und 4-türig Manual (E), Intermediate 2- und 4-türig Automatik (N), Intermediate Kombi (G), Standard Minivan (L), Compact 2- und 4-türig Automatik (M), Mini 2- und



4-türig (O), Luxury Van (P), Compact Special (Q), Compact Kombi (R), Premium Minivan (U), Intermediate Special (G66), Fullsize Minivan (T), Compact Geländefahrzeug (R66) und Compact Cabriolet (O66).

Es wird eine Kautions erhoben, deren Höhe sich aus dem voraussichtlichen Mietpreis inkl. zusätzlicher Gebühren wie CDW, TP, Super Cover, PI und einer Tankfüllung ergibt. Sie liegt jedoch bei mindestens EUR 150,00 und wird auf die nächsten hundert Euro aufgerundet. An Stationen, die mit einem EC-Cash-Terminal ausgerüstet sind, wird keine Barkautions verlangt, die Euroscheck-Karte ist ausreichend.

Akzeptierte Kreditkarten sind:

Air Travel Card, American Express/Optima, Diners Club, Hertz Credit Card, Japanese Credit Bureau, Mastercard/Eurocard/Vector, Visa/Mileage Plus First Card.

Ausreichend gedeckte, gültige American Express Centurion- und American Express Platinum- sowie Hertz Platinum- und Hertz #1 Club Gold President's Circle-Karten können bei allen Anmietungen inkl. derer der Hertz Prestige Collection (HPC) und des Hertz Prestige Service ohne zusätzliche Karte verwendet werden.

Full Credit Voucher (FCV) und One Trip Travel Order (OTTO) werden anstatt Kreditkarte akzeptiert.

Restricted Credit Vouchers (RCV) und Inclusive Tour Vouchers (ITV) sind nur in Verbindung mit einer akzeptierten Kreditkarte oder einer Bar-Kautions gültig.

Restricted Credit Vouchers (RCV) dürfen nur für folgende Fahrzeuggruppen verwendet werden: Economy 2-türig (A), Economy 2- und 4-türig (B), Compact 2- und 4-türig Manual (C), Compact 4-türig (D), Intermediate 2- und 4-türig Manual (E), Intermediate 2- und 4-türig Automatik (N), Standard 4-türig Manual (F), Intermediate Kombi (G), Premium 4-türig Automatik (J), Premium 4-türig Manual (H), Fullsize 4-türig (I), Standard Minivan (L), Compact 2- und 4-türig Automatik (M), Mini 2- und 4-türig (O), Luxury Minivan (P), Compact Special (Q), Compact Kombi (R), Fullsize Kombi Manual (S), Premium Minivan (U), Intermediate Special (G66), Fullsize Minivan (T), Premium Allradantrieb (X66) und Compact Cabriolet (O66).

Miscellaneous Charge Orders (MCO) werden nur in Kombination mit einem zweiten gültigen Zahlungsmittel akzeptiert. Die MCOs folgender Fluggesellschaften dürfen nicht verwendet werden: Alaska Airlines, Alitalia, Markair, America West, Valuejet, Japan Airlines, Kiwi Airlines, Air Trans, Air Niugini, TWA, Viasa Airlines, Air South & Air Trans und Tower Air.

Bitte beachten Sie: Pro 62 Tage Anmietdauer ist ein Voucher erforderlich. Die einzige Ausnahme bilden Affordable Prepaid Vouchers, welche die gesamte Anmietung abdecken.

Um ein Fahrzeug der Gruppe Premium Allradantrieb (X66) zu mieten, benötigen Sie zwei gültige Kreditkarten, sofern Sie Visa, Mastercard oder Eurocard verwenden und nicht Hertz #1 Club Gold-, Platinum- oder 5 Star-Kunde sind bzw. mit HCC, OTTO oder FCV bezahlen. Sollten Sie American Express/Optima, Diners Club oder Japanese Credit Bureau verwenden, genügt eine gültige Kreditkarte.

Bei den Fahrzeuggruppen Special Special (Z) und Special 4-türig (K) müssen Sie zwei gültige Kreditkarten vorlegen. Eine davon muss eine American Express/Optima, Diners Club oder Japanese Credit Bureau sein, die andere eine Visa/Mileage Plus First Card, Mastercard/Eurocard/Vector, Air Travel Card oder LH Senator. Dies gilt, sofern Sie nicht Hertz #1 Club Gold-, Platin- oder 5 Star-Kunde sind oder mit HCC, OTTO bzw. FCV bezahlen.

Für die Anmietung eines Wagens aus der Hertz Prestige Collection (HPC) benötigen Sie zwei akzeptierte Kreditkarten, es sei denn Sie sind Hertz #1 Club Gold-, Platin- oder 5 Star-Kunde oder bezahlen mit HCC, OTTO bzw. FCV.

Die Fahrzeugzulassungsgebühr ist obligatorisch und wird auf alle Anmietungen erhoben.

Die Person, deren Name in der Reservierung erscheint, ist Hauptfahrer, muss den Wagen persönlich abholen und sämtliche Anmietkosten selbst begleichen.



Die Eintragung von Zusatzfahrern ist gegen eine einmalige Gebühr von EUR 29,00 inkl. MWST pro Anmietung möglich.

Für nähere Informationen bezüglich Führerscheinbestimmungen klicken Sie bitte auf das Stichwort "Führerschein" im Stationsindex.

Für nähere Informationen zu den Altersbestimmungen klicken Sie bitte auf das Stichwort "Alterseinschränkungen und Ausnahmen".