

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vermittlung

CarDelMar vermittelt Ihnen Mietfahrzeuge in vielen Urlaubsgebieten zu attraktiven Festpreisen. Der Mietvertrag wird vor Ort mit lokalen Autovermietern zu dessen Konditionen geschlossen. Bitte beachten Sie die Informationen in unserem Voucher und dessen Anlagen.

2. Inklusivleistungen

a) Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall:

Die ausgewiesenen Preise enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokalen Autovermieter; vgl. unten Ziffer 20.)
- Vollkaskoschutz und KfZ-Diebstahlschutz (mit Selbstbeteiligung)
- Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

b) All-Inclusive Paket

Die ausgewiesenen Preise enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokalen Autovermieter; vgl. unten Ziffer 20.)
- Vollkaskoschutz und KfZ-Diebstahlschutz (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar, vgl. unten Ziffer 21.) und
- Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten

3. Preise

Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in EURO angegeben. Beachten Sie die Gültigkeitsdauer der Preise.

4. Reservierung Online oder per Hotline

Die Reservierung Ihres Fahrzeuges führen Sie Online auf unserer Webseite oder telefonisch über unser Callcenter durch. Sie erhalten sodann Ihren Voucher per Fax, E-Mail oder Post. Der Voucher weist Ihre Reservierung nach und ist bei dem Autovermieter vor Ort vorzulegen, der auf dieser Basis den Mietvertrag mit Ihnen schließt.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte. Wir belasten den Rechnungsbetrag jeweils 3 Wochen (21 Tage) vor der Übernahme des Fahrzeuges im Auftrag des lokalen Autovermieters. Liegen keine 3 Wochen (21 Tage) zwischen der Reservierung der Übernahme des Fahrzeugs, erfolgt die Belastung Ihrer Kreditkarte unmittelbar bei Reservierung.

6. Reservierung nach Fahrzeuggruppen

Sie reservieren bei uns keine einzelnen Modelle, sondern nach Größe, Leistung oder Typ eingeteilte Fahrzeuggruppen. Wenn Sie ein konkretes Modell wünschen, werden wir allerdings versuchen, Ihnen genau dieses Modell zur Verfügung stellen zu lassen. Sollte ein Fahrzeug Ihrer Fahrzeuggruppe nicht vorhanden sein, wird Ihnen ein Fahrzeug einer höheren Kategorie zum vereinbarten Preis bereitgestellt.

7. Mietvertrag

Ihren Mietvertrag schließen Sie direkt vor Ort mit dem lokalen Autovermieter. Bitte lesen Sie den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf.

8. Mietzeit

Die Fahrzeuge werden stets für ganze Tage vermietet. Miettag ist stets der Zeitraum von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeuges. Fahrzeuge müssen daher am Tag der Abgabe spätestens zu der Uhrzeit abgegeben werden, zu der sie übernommen wurden. Achtung: Bei Überschreitung der Mietzeit wird ein zusätzlicher Zeitraum vom lokalen Autovermieter nach seinen dort üblichen Tarifen (und nicht zu den von uns ausgehandelten Sondertarifen!) berechnet. Wünschen Sie eine Verlängerung der Mietzeit beachten Sie bitte Ziffer 11. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs kein Anspruch auf Erstattung besteht.

9. Stornierung der Reservierung oder

Nichtabholung des Fahrzeuges

Stornierungen können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Übernahme des Fahrzeuges erfolgen. Die Stornierung erfolgt über unsere Hotline 0180/5 740 741 (€0,12 / Min.). Stornierungen sind bis zu 24 Stunden nach der Reservierung kostenlos, sofern die Reservierung mehr als 48 Stunden vor dem Anmietzeitpunkt erfolgt.

Als Stornogebühren werden Ihnen pauschal bei:

- mehr als 4 Tage vor der reservierten Anmietzeit EUR 19,00
- weniger als 4 Tage bis zu 24 Stunden vor der reservierten

Anmietzeit EUR 69,00 berechnet.

Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor der reservierten Anmietzeit sowie bei Nichtabholung des angemieteten Fahrzeugs bleiben Sie verpflichtet, den vollen Mietpreis zu entrichten. Sie sind berechtigt, uns einen durch die Stornierung entstehenden geringen Schaden oder den Nichteintritt eines Schadens nachzuweisen.

10. Rücktrittsschutz

Sie können über CarDelMar mit ihrer Reservierung einen Rücktrittsschutz zum Preis von EUR 7,50 abschließen. Der Rücktrittsschutz deckt die Stornierungskosten, die bei einer Stornierung von bis zu 24 Stunden vor der Übernahme des Fahrzeuges entstehen. Ein nachträglicher Rücktrittsschutz nach der Buchung ist ausgeschlossen.

11. Änderungen der Reservierung

Sämtliche Änderungen Ihrer Reservierung bedürfen einer Rückbestätigung durch den lokalen Autovermieter. Änderungen, die binnen 24 Stunden vor der geplanten Übernahme des Fahrzeuges erklärt werden, sind generell ausgeschlossen. Ansonsten bemühen wir uns, Ihren Wünschen je nach Verfügbarkeit zu entsprechen.

Verlängerungen Ihrer Reservierung vor Ort sind bis zu 24 Stunden vor Mietende über unser Call Center möglich. Vereinbaren Sie die Verlängerung direkt vor Ort mit dem lokalen Autovermieter, können wir Ihnen die von uns ausgehandelten Sonderkonditionen nicht garantieren. Der Autovermieter ist berechtigt, seinen jeweils örtlich gültigen Tarif zu verlangen.

Änderungen, die die geplante Übernahme des Fahrzeuges gefährden, wie die Veränderung von Ankunftszeiten am Übergabeort z.B. durch die Veränderung von Abflugzeiten sind unverzüglich an uns weiterzugeben.

12. Übergabe des Fahrzeuges

Die Übergabe erfolgt im Regelfall im Flughafengebäude Ihres Reiseziels oder alternativ an Vermietstationen, zu denen Sie mit einem kostenlosen Shuttleservice gebracht werden. Soweit eine Hotelzustellung möglich und vereinbart ist, sind ggf. zusätzliche Entgelte abhängig von den Regelungen des lokalen Autovermieters zu zahlen.

Bitte überprüfen Sie bei Übernahme des Fahrzeugs stets gründlich auf vorliegende Schäden und lassen Sie diese ggf. auf den Mietvertrag schriftlich festhalten.

13. Reparaturen

Bitte informieren Sie im Falle einer Panne unverzüglich ihren lokalen Autovermieter. Reparaturen am Fahrzeug dürfen nie ohne seine Zustimmung durchgeführt werden.

14. Sonderzubehör

Sonderzubehör wie Kindersitze, Dachgepäckträger, Schneeketten und dergleichen können bei vielen lokalen Vermietern gegen einen Aufpreis mit der Reservierung bestellt werden.

15. Führerschein und Reisepass/Personalausweis

Bitte beachten Sie unsere Hinweise über die jeweils geltenden lokalen Anforderungen. Zumeist ist es erforderlich, dass der Fahrer bzw. zusätzlich eingetragene Fahrer seit mindestens einem Jahr, in einigen Ländern auch bis zu 3 Jahren, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 (bzw. Klasse B Euronorm) ist. Bei der Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalausweis vorgelegt werden.

Achtung: Bei einigen lokalen Vermietern ist ein zusätzlicher Fahrer nur gegen Entgelt zugelassen.

16. Mindestalter

Einige lokale Autovermieter verlangen ein Mindestalter für Fahrer und zusätzlich eingetragene Fahrer. Bitte beachten Sie unsere entsprechenden Hinweise.

17. Kautions

Viele der lokalen Autovermieter verlangen von Ihnen die Hinterlegung einer Kautions. Hierzu benötigen Sie teilweise zwingend eine Kreditkarte. Bitte beachten Sie die Hinweise auf Ihren Voucher.

18. Tankregelung

Es gibt die Variante empty to empty oder full to full, d.h. entweder den Tank leer übernehmen und leer abgeben oder voll übernehmen und voll abgeben. Eine weitere Möglichkeit ist die Variante full to empty. Hier wird das Auto mit vollem Tank übernommen und mit leerem Tank wieder abgegeben. Bei dieser Variante muss bei der Abholung des Autos die Tankfüllung bezahlt werden.

Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag des Autovermieters beschrieben ist, um unnötige Kosten zu vermeiden.

19. Einwegmieten

Sollten Sie beabsichtigen, das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückzugeben als dem Übergabeort, so ist dies bei vielen lokalen Autovermietern ohne Probleme möglich, sofern sich der Abgabeort im selben Land wie der Anmietort befindet. Bitte informieren Sie sich vor der Reservierung über die Modalitäten und evtl. Zusatzkosten.

20. Haftpflichtversicherung

Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung bei vielen lokalen Autovermietern eine begrenzte Deckungssumme aufweist. Eine unverbindliche Übersicht über die jeweiligen Deckungssummen finden Sie am Ende dieses Abschnitts. Bitte informieren Sie sich vor Ort bei Ihrem lokalen Autovermieter über die aktuellen Haftungsgrenzen.

Tritt ein Haftungsfall ein, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die jeweilige Deckungssumme der Haftpflichtversicherung des lokalen Autovermieters übersteigt, besteht keine Versicherungsdeckung. Bitte informieren Sie sich bei ihrem lokalen Autovermietern über die Möglichkeit, eine zusätzliche Versicherung mit einer höheren Deckungssumme zu vereinbaren.

Eine unverbindliche Übersicht über die Haftpflichtdeckungssummen in den jeweiligen Ländern

Land	Autovermietung	Haftpflichtart	Deckungssumme	
Chile	ALAMO	Personenschäden	max. 11.000 USD	
		Sachschäden	max. 11.000 USD	
Costa Rica	EUROPCAR	Personenschäden	230.000 USD	
		Sachschäden	230.000 USD	
Deutschland	ALAMO	Personenschäden	7.500.000 €	
		Sachschäden	500.000 €	
Dom. Republik	EUROPCAR	Personenschäden	11.000 USD	
		Sachschäden	11.000 USD	
		Deckungssumme pro Schadensfall	max. 22.000 USD	
Frankreich	EUROPCAR	Personenschäden	gemäß AGB des lok. Autovermieters	
	AVIS	Sachschäden Personenschäden	762.245 € unlimitiert	
Griechenland	EUROPCAR	Sachschäden	unlimitiert	
		Personenschäden	max. 500.000 €	
Irland	EUROPCAR	Sachschäden	max. 100.000 €	
		Personenschäden	unlimitiert	
Italien	EUROPCAR	Sachschäden	6.500.000 €	
		Deckungssumme pro Schadensfall	25.000.000 €	
		LOCAUTO TIRRENO	Deckungssumme pro Schadensfall	1.500.000 €
Kanada	ALAMO	AVIS	Deckungssumme pro Schadensfall	2.500.000 €
		ALAMO	Deckungssumme pro Schadensfall	variiert je nach Staat, in dem die Anmietung erfolgt; durchschnittlich ca. 200.000 CAD
		ALAMO	Deckungssumme pro Schadensfall	variiert je nach Staat, in dem die Anmietung erfolgt; durchschnittlich ca. 200.000 CAD
Kroatien	EUROPCAR	Personenschäden	max. 50.000 €	
		Sachschäden	max. 50.000 €	
		Deckungssumme pro Schadensfall	max. 100.000 €	
Mallorca	BETACAR	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters	
	CENTAURO	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters	
	EUROPA GOLDCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €	
	HIPER	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters	
	RECORD	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €	
	SOL MAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €	
	ULTRAMAR CARS / TUI CARS	Personenschäden	max. 8.000.000 € pro Person	
Malta	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	max. 50.000.000 €	
		Personenschäden	unlimitiert	
		Sachschäden	140.000 USD	
Norwegen	AVIS	Deckungssumme pro Schadensfall	unlimitiert	

Land	Autovermietung	Haftpflichtart	Deckungssumme
Österreich	EUROPCAR	Personenschäden	max. 7.000.000 €
		Sachschäden	max. 7.000.000 €
		Deckungssumme pro Schadensfall	max. 7.000.000 €
Portugal	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters
	AUTO RENT	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters
Russland	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000 USD
Schweden	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	300.000.000 SEK
Schweiz	EUROPCAR	Personenschäden	unlimitiert
	AVIS	Sachschäden	100.000.000 SFR
Spanien	BETACAR	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters
	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €
	RECORD	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €
	HIPER	Deckungssumme pro Schadensfall	gemäß AGB des lok. Autovermieters
	EUROPA GOLDCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €
	SOLMAR	Deckungssumme pro Schadensfall	50.000.000 €
	ULTRAMAR CARS / TUI CARS	Personenschäden	max. 8.000.000 € pro Person
Südafrika	EUROPCAR	Deckungssumme pro Schadensfall	max. 50.000.000 €
Tschechien	BUDGET	Personenschäden	1.500.000 €
		Sachschäden	1.500.000 €
Türkei	EUROPCAR	Personenschäden	max. 1.000.000 €
		Sachschäden	max. 1.000.000 €
UK	EUROPCAR	SAY	Personenschäden Sachschäden
		Personenschäden Sachschäden	max. 350.000 € max. 350.000 € unlimitiert 250.000 GBP
Ungarn	BUDGET	Deckungssumme pro Schadensfall	unlimitiert
USA	ALAMO	Personenschäden	1.000.000 USD
Zypern	EUROPCAR	Sachschäden	1.000.000 USD
		Personenschäden Sachschäden	2.000.000 CYP 60.000 CYP

Diese Angaben sind ohne Gewähr

Stand: 01/2006

Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in Ihrem Voucher sowie die Informationen in den Ihnen bei Abschluss des Mietvertrages mit dem lokalen Autovermieter übersandten Versicherungsunterlagen.

Achtung: Die Haftpflichtversicherungen decken nicht die Schäden am angemieteten Fahrzeug selbst (vgl. hierzu den Versicherungsschutz über die Kaskoversicherung, Ziffer 21.) Der Versicherungsschutz entfällt darüber hinaus insbesondere dann, wenn der Fahrer infolge von Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinnahme fahruntüchtig war.

Sollte ein Schaden eintreten, ist die versicherte Person verpflichtet, den Schaden unverzüglich, jedoch spätestens am Folgetag, der Versicherung zu melden, um den Versicherungsschutz nicht zu verlieren. Die Kontaktadresse entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

21. Kaskoversicherung

Im Mietpreis enthalten ist eine Kaskoversicherung oder ein der Kaskoversicherung ähnlicher Versicherungsschutz zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, jeweils mit Diebstahlsschutz. Bitte beachten Sie die Ihnen jeweils mit dem Voucher überlassenen Hinweise zum Umfang der Kaskoversicherung und zu den Haftungsausschlüssen.

Soweit vom lokalen Autovermieter nur eine Deckung mit Selbstbeteiligung angeboten wird, behält der lokale Vermieter die von Ihnen hinterlegte Kautionshöhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Fahrzeug nicht ersetzt. Dies ist zunächst in der Höhe der Selbstbeteiligung der Fall. Nicht von der Kaskoversicherung ersetzt werden ferner Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden/Ölwanne und Schäden, die durch das Befahren unbefestigter Straßen entstehen. Die Höhe der Selbstbeteiligung und die Ausschlüsse der Versicherung variieren von Land zu Land. Bitte beachten Sie die Regelungen des lokalen Autovermieters. CarDelMar ersetzt Ihnen die Selbstbeteiligung im Falle eines All-Inclusive-Pakets, sofern dies nicht in den nachfolgenden Fällen ausgeschlossen ist:

- Im Falle der Missachtung der Allgemeinen Mietbedingungen des Autovermieters, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen,
- in den Fällen einer Obliegenheitsverletzung gemäß Ziffer 21. dieser Bedingungen,
- im Falle von durch vorsätzlichen oder fahrlässigen Handeln entstandenen Schäden insbesondere bei Fahruntüchtigkeit infolge von Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinnahme,
- bei Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels,
- bei Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden/Ölwanne,
- Schäden die durch Diebstahl von Privatgegenständen, die im Auto gelassen worden sind entstehen und
- in allen Fällen in denen die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert.

Die Selbstbeteiligung bei einem Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall wird nicht erstattet.

Folgekosten wie Abschleppkosten, Hotelübernachtung, Telefonkosten usw. werden generell nicht erstattet.

22. Verhalten im Schadensfall

Sollten Sie einen Schaden erleiden oder das Fahrzeug gestohlen werden, bestehen folgende Obliegenheiten:

- Unverzögliche Benachrichtigung des lokalen Autovermieters,
- Benachrichtigung der Polizei, die einen Polizeibericht erstellt,
- Ausstellung eines Schadensberichtes vom lokalen Autovermieter bei Rückgabe des Fahrzeuges mit Unterschrift des lokalen Autovermieters.

Um die Selbstbeteiligung im Falle des All-Inclusive-Paketes erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:

- den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
- den Polizeibericht,
- die Kopie des Mietvertrages,
- den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautionsbar bezahlt haben bzw. den Nachweis der Belastung der Kreditkarte.

23. Zusätzliche Versicherungen

Die meisten lokalen Autovermieter bieten zusätzliche Versicherungen an, insbesondere eine Personeninsassenversicherung. Die Preise und Konditionen dieser Versicherungen erfragen Sie bitte direkt bei den lokalen Autovermietern. Die Erstattung von Kosten solcher Zusatzversicherungen durch CarDelMar ist ausgeschlossen.

24. Gewährleistung

Als Vermittler übernimmt CarDelMar keine Gewährleistung für die vertraglichen Leistungen des lokalen Autovermieters. CarDelMar ist aber gerne bereit, bei Schwierigkeiten mit dem lokalen Autovermieter vermittelnd aufzutreten.

25. Haftung

CarDelMar haftet für eigene Leistungen und eigenes Verhalten unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet CarDelMar nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Haftung von CarDelMar ist insoweit auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt und der Höchstbetrag der Haftung auf den 10-fachen Wert des beim lokalen Autovermieter geschlossenen Vertrages begrenzt.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

26. Höhere Gewalt

CarDelMar haftet nicht für die Fälle höherer Gewalt. Hierzu gehören insbesondere Kriege, Unruhen, Flugzeugentführungen, terroristische Anschläge, Naturkatastrophen gleich welcher Art, Stromausfälle, Streiks, Aussperrungen und dergleichen.

27. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag wird Hamburg als Gerichtsstand vereinbart, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist.

28. Rechtswahl

Ihr Vertrag mit CarDelMar unterliegt deutschem Recht.