

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Unsere Qualität

Alle angebotenen Produkte haben unsere anspruchsvollen Qualitätskontrollen bestanden. Im Falle wider Erwarten auftretender Probleme steht Ihnen nicht nur die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren gegenüber der Lufthansa WorldShop GmbH zu, sondern gegebenenfalls auch eine freiwillige Herstellergarantie, die auch über die Laufzeit der gesetzlichen Gewährleistung hinausgehen kann. Bewahren Sie daher bitte die Rechnung bzw. den Lieferschein und ggf. die Garantiekarte des Herstellers auf. Bei Fragen oder Beanstandungen hilft Ihnen unser Kundenservice in Deutschland unter 01803-WORLDSHOP(01803-967537467)*, in Österreich unter 05-1766 4435** und in der Schweiz unter 0900-852 222*** gerne weiter. Aus allen anderen Ländern können Sie unseren Kundenservice per E-Mail worldshop@dlh.de erreichen.

2. Ihr Rückgaberecht

Sie können alle über den Versandhandel der Lufthansa WorldShop GmbH erworbenen Waren ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren kostenlos mit dem der Lieferung beigelegten Retourenschein zurücksenden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rücksendung, möglichst in der Originalverpackung. Sie haben die Wahl zwischen Umtausch und Kaufpreiserstattung. Falls auf dem Lieferschein nicht anders vermerkt, senden Sie Waren aus Deutschland bitte an: Lufthansa WorldShop, LOEWE ServiceCenter, Imkerweg 19c, D-32832 Augustdorf. Weitere Informationen über die Retourenabwicklung entnehmen Sie bitte dem Ihrer Lieferung beiliegenden Retourenschein oder unserer Webseite www.lh-worldshop.com, Menüpunkt „Hilfe“. Bei Rücksendung aus dem Ausland genügt die freigestellte Absendung Ihres Rücknahmeverlangens an Lufthansa WorldShop GmbH, Postfach 10 09 13, D-76263 Ettlingen oder per E-Mail an worldshop@dlh.de. Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Waren (was über eine Probe bzw. eine Prüfung, wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, hinausgeht) sind wir berechtigt, Ersatzansprüche geltend zu machen. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten sowie bei Audio-, Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) und Software, wenn die Verpackung entsiegelt wurde. Ein Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht ist ebenfalls ausgeschlossen bei zu festgelegten Zeitpunkten zu erbringenden Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken, sowie Freizeitgestaltung. Gleiches gilt im Falle von Finanzdienstleistungen, sofern deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt (z.B. bei Aktien), auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.

3. Unsere Festpreise

Selbstverständlich ist in unseren Preisen die gesetzliche Mehrwertsteuer bereits enthalten (Stand April 2006; MwSt-Änderungen vorbehalten). Mit Erscheinen eines neuen Kataloges gelten nur noch die darin genannten Preise. Für den – hoffentlich nicht vorhandenen – (Druck-)Fehlerteufel können wir keine Haftung übernehmen.

4. Unsere Lieferzeit und -fähigkeit, Versandkosten

Die Lieferung erfolgt i.d.R. innerhalb einer Woche nach Bestelleingang. Die Auslieferung erfolgt bei Versand innerhalb Deutschlands i.d.R. mit der Deutschen Post. Im Ausland erfolgt die Auslieferung i.d.R. mit UPS. Die Auslieferung erfolgt werktags. Wird die Ware per Spedition versandt, erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 bis 6 Wochen nach Bestelleingang. Der Termin der Zustellung wird vor Auslieferung zwischen dem Empfänger der Sendung und der Spedition telefonisch vereinbart. Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir € 5,50 Versandkosten. Bei Versand nach AT, BE, CH, DK, ES, FI, FR, GR, IE, IT, LU, NL, PT, SE, UK stellen wir € 9,50 Versandkostenpauschale in Rechnung. Bei Versand nach CY, CZ, EE, HU, LT, LV, MT, PL, SI, SK fallen € 29 Versandkosten an. Die Zölle und Gebühren für den Versand auf die Kanarischen Inseln sind vom Empfänger der Ware zu tragen. Der Mindestbestellwert beträgt einheitlich € 39. Bei Nutzung des 24-Stunden-Service (Bestellung Mo.–Fr. bis 12 Uhr/nur innerhalb Deutschlands möglich) fällt ein zusätzliches Entgelt von € 13 an. Artikel, die nicht innerhalb von 24 Stunden geliefert werden können, sind besonders gekennzeichnet. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Lufthansa WorldShop GmbH selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird.

5. Ihre Bezahlmöglichkeiten bei Käufen gegen Euro

Sie haben die folgenden Möglichkeiten zur Zahlung: per Kreditkarte, per Nachnahme (zzgl. € 4 Nachnahmegebühr und € 2 Nachnahmegtelt je Lieferung) oder Rechnung (nur möglich in Deutschland für Lufthansa Frequent Traveller, Senatoren, HON Circle Member oder WorldShop Kunden mit Kundennr.). Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Bitte geben Sie Ihren Zahlungswunsch auf dem Bestellformular an. Bitte beachten Sie, dass bei Lieferungen außerhalb Deutschlands nur die Bezahlung per Kreditkarte möglich ist.

6. Miles & More Prämien

Für Miles & More, insbesondere für die Einlösung von Prämienmeilen und die Anforderung von Prämien (Flug-, Upgrade-, Reise-, Erlebnis- und Sachprämien), gelten über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinaus die Miles & More Teilnahmebedingungen. Für alle Prämien muss der Mindesteinsatz von 7.500 Meilen erfolgen. Beim Einlösen von Meilen erfolgt der Versand von Sachprämien nach AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, GR, IE, IT, LU, NL, PT, SE, UK unter Abzug von zusätzlichen 1.000 Meilen als Versandkostenpauschale. Der Versand nach CY, CZ, EE, HU, LT, LV, MT, PL, SI, SK erfolgt unter Abzug von zusätzlichen 7.000 Meilen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Versandkosten auch in Euro in Rechnung, wie in den Punkten 4 und 5 geregelt. Die Zölle und Gebühren für den Versand auf die Kanarischen Inseln sind vom Empfänger der Ware zu tragen.

7. Kombinierte Meileneinlösung und Euro-Zuzahlung

Wenn eine Ware sowohl mit Meilen, als auch einem Euro-Preis ausgezeichnet ist, kann diese kombiniert durch Einlösung von Meilen und Zuzahlung in Euro erworben werden. Das Einlösen von Meilen unter Zuzahlung des Restbetrages in Euro ist zusätzlich an folgende Bedingungen geknüpft: Die Bestellung erfordert eine Einlösung von mindestens 7.500 Meilen und die Versandkosten müssen in Euro gezahlt werden, wie in den Punkten 4 und 5 geregelt. Es gelten die Miles & More Teilnahmebedingungen.

8. Miles & Travel, Miles & Event und ProTrain-Seminare

Die Durchführung der Travel- und Event-Angebote und der ProTrain-Seminare erfolgt durch von Lufthansa unabhängige (Reise-)Veranstalter, an die wir Ihre Buchungsanfragen weiterleiten. Die Buchung ist abhängig von der Verfügbarkeit und unterliegt zusätzlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Nähere Auskünfte erhalten Sie unter der Miles & More Service Hotline +49 (0)180 5- 59 59 (€ 0,12/min. aus dem deutschen Festnetz).

9. Mit Gepäck auf Reisen

Die Lufthansa Bordgepäckmaße können von den Standards anderer Airlines abweichen. Am besten informieren Sie sich vor Antritt des Fluges bei der jeweiligen Fluggesellschaft. Kontrollieren Sie nach jeder Flugreise Ihr Gepäck, sobald Sie es vom Gepäckband genommen haben. Ist es beschädigt, legen Sie sofort, wenn möglich vor Passieren der Zollkontrolle, mündlich und schriftlich Beschwerde bei der zuständigen Fluggesellschaft bzw. beim Transportunternehmen ein. Auskünfte über Reisegepäckversicherungen erhalten Sie in jedem Reisebüro.

10. Datenschutz

Die Lufthansa WorldShop GmbH speichert Ihre Daten und gibt sie zur Auftragsabwicklung an verbundene Unternehmen und Dienstleister (z.B. Transportfirmen) weiter. Im Übrigen behält sich die Lufthansa WorldShop GmbH vor, während der Dauer der Kundenbeziehungen bei berechtigtem Interesse zur eigenen Kreditprüfung Bonitätsinformationen einzuholen. Diese werden durch die Schufa Holding AG, D-65201 Wiesbaden, auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt.

11. Zu guter Letzt

Aufgrund der permanenten Verbesserung der Produktqualität kann es im Einzelfall zu Abweichungen von Katalogabbildungen und/oder -angaben kommen. Falls bei Wein oder Sekt ein Jahrgang einmal vergriffen sein sollte, liefert die Lufthansa WorldShop GmbH ein Produkt von gleicher Art und Güte. Selbstverständlich gilt auch hier Ihr Rückgaberecht. Alle Leistungs-, Maß-, Gewichts- und Größenangaben sind Circa-Werte. Kaufverträge zwischen der Lufthansa WorldShop GmbH und Ihnen kommen durch die Annahme Ihrer Bestellung – mit Lieferung der Ware – durch die Lufthansa WorldShop GmbH zustande. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der Lufthansa WorldShop GmbH. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei einem beidseitigen Handelskauf ist Frankfurt am Main alleiniger Gerichtsstand.

Der Lufthansa WorldShop ist eine GmbH deutschen Rechts mit Sitz in D-60549 Frankfurt, Main Airport Center, Unterschweinstiege 8. Sie ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 76808 eingetragen. Sie wird durch ihren Geschäftsführer vertreten (siehe Vorderseite).

*€ 0,09/Min. aus dem deutschen Festnetz

** zum Ortstarif aus dem österreichischen Festnetz

***CHF 0,86/Min. aus dem Festnetz der Schweiz

Terms & Conditions

1. Our quality

All products offered have passed our strict quality inspections. If unexpected problems arise, you not only have the statutory quality warranty of two years; an additional voluntary manufacturers' guarantee may apply. Please retain your invoice or the delivery note and if available the manufacturers' warranty card. If you have any queries or complaints, contact our customer service office under 01803-WORLDSHOP(01803-967537467)* in Germany, 05-1766 4435** in Austria or 0900-852 222*** in Switzerland. From all other countries, you can reach our customer service office via e-mail worldshop@dlh.de.

2. Your right to return

You may return any goods purchased via mail order or online at Lufthansa WorldShop GmbH without stating a reason within 14 days of receiving the goods, preferably in the original packaging. You may choose between replacement of the goods or reimbursement of the price. From Germany goods should be returned to: Lufthansa WorldShop, LOEWE ServiceCenter, Imkerweg 19c, D-32832 Augustdorf, using the "Return delivery label". For more information about the handling of return shipments please check out the help section on our website www.lh-worldshop.com. When returning goods from outside Germany, it is sufficient to send your request for return to the following address within the specified time limit: Lufthansa WorldShop GmbH, Postfach 10 09 13, D-76263 Ettlingen or via e-mail worldshop@dlh.de. We shall be entitled to claim compensation if goods are returned which have been damaged or used (which goes beyond fitting respectively examining, as is possible in shops). The right to return does not apply to newspapers, journals and magazines, nor to audio and video recordings (e.g. CDs, video cassettes, DVDs) and software if the packaging has been opened. The right to return or cancel is also excluded for services to be rendered at previously determined times in the areas of accommodation, transport, delivery of food and beverages as well as recreational activities. This also applies to financial services if their price is subject to fluctuations on the financial markets (e.g. shares) which the offerer cannot influence.

3. Our fixed prices

Our prices naturally include the German value-added tax at the statutory rate (as applicable in April 2006; subject to change). Only the new prices apply following the publication of a new catalogue. We cannot accept any liability for printing errors, which hopefully will not occur.

4. Our delivery times and capability, shipping costs

Goods are usually delivered within one week after receiving your order. For deliveries within Germany we mostly use Deutsche Post. For deliveries outside Germany we mostly use UPS. Delivery is made on workdays. If delivery is made by a forwarding agent, goods are delivered between 2 to 6 weeks after receipt of the order. The delivery date is arranged between the consignee and the forwarding company. For delivery within Germany shipping costs of € 5.50 apply. For delivery to AT, BE, CH, DK, ES, FI, FR, GR, IE, IT, LU, NL, PT, SE, UK we charge € 9.50. For delivery to CY, CZ, EE, HU, LT, LV, MT, PL, SI, SK we charge € 29. Customs duties and charges for delivery to the Canary Islands must be paid by the consignee. The minimum order value is € 39. By using the 24-hours-service (orders received before 12 noon Mondays to Fridays / service only available in Germany) an additional fee of € 13 is charged. Products that are not available within 24 hours are specially marked. All deliveries are subject to the Lufthansa WorldShop GmbH receiving the correct goods in time.

5. Payment for purchases in Euro

You can pay by credit card, cash on delivery (plus € 4 COD charge and € 2 COD fee) or by invoice (only possible in Germany for Lufthansa Frequent Travellers, Senators, HON Circle Members and WorldShop customers with customer number). Invoices are payable without deduction within 14 days. Simply state your preferred method of payment on the order form. Please note that goods delivered outside Germany can only be paid for by credit card.

6. Miles & More awards

For the redemption of award miles for flight-, upgrade-, travel-, adventure- and merchandise awards, the Miles & More conditions apply in addition to the general terms and conditions of Lufthansa WorldShop GmbH. When redeeming miles, a minimum of 7.500 miles must be used. An additional 1.000 miles are deducted as a flat rate for handling and shipping to AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, GR, IE, IT, LU, NL, PT, SE and UK. For delivery to CY, CZ, EE, HU, LT, LV, MT, PL, SI, SK a surcharge of 7.000 miles applies. On demand we will charge shipping costs in Euro, as regulated in paragraphs 4 and 5. Customs duties and charges for delivery to the Canary Islands must be paid by the consignee.

7. Combined miles redemption and payment with Euro

If an article is tagged with both miles and a price in Euro, it can be purchased by redeeming miles and additional payment in Euro. The following conditions apply: The order of an award requires a minimum redemption of 7.500 miles and shipping costs must be paid in Euro, as regulated in paragraphs 4 and 5. Furthermore, the Miles & More conditions apply.

8. Miles & Travel, Miles & Event and ProTrain seminars

All Travel and Event offers and the ProTrain seminars are operated by independent (travel) partners. Your reservation inquiry will be forwarded to the respective travel partner. The reservation is subject to availability. The terms and conditions of the operator apply also. For further information please call the Miles & More service hotline +49 (0)180 5-59 59 (€ 0,12/min. German landline).

9. Travelling with luggage

The dimensions of the Lufthansa carry-on luggage may differ from other airlines' standards. It is therefore advisable to contact the respective airline before your flight. Check your luggage as soon as it comes off the luggage belt after each flight. If it is damaged, you should file a verbal and written complaint with the airline and/or transport company immediately, preferably before clearing customs. Further information on luggage insurance can be obtained from every travel agent.

10. Privacy Policy

Lufthansa WorldShop GmbH will store your data and forward it to associated companies and service providers (e.g. transport companies) for order fulfillment. If Lufthansa WorldShop GmbH has a justified interest in performing its own credit checks, it also reserves the right to use credit standing information for the duration of the customer relations. This information is calculated on the basis of mathematical-statistical methods and provided by Schufa Holding AG, D-65201 Wiesbaden.

11. Last but not least

Due to permanent improvements in product quality, the actual product may occasionally differ from that illustrated and/or specified in the catalogue. If a vintage wine or sparkling wine is sold out, Lufthansa WorldShop GmbH will deliver a product of equivalent quality. Your statutory right to return goods is, of course, not affected. All stated performances, dimensions, weights and sizes are approximate. The contract is made between you and Lufthansa WorldShop GmbH when your order is accepted by shipping the goods. All goods remain property of Lufthansa WorldShop GmbH until paid for in full. German law applies, with exclusion of the UN Convention on the International Sale of Goods. Frankfurt am Main shall be the exclusive place of jurisdiction for bilateral commercial sales.

Lufthansa WorldShop GmbH is a limited liability company under German law with headquarters at D-60549 Frankfurt, Main Airport Center, Unterschweinstiege 8. It is registered in the Register of Companies of Frankfurt am Main local court under number HRB 76808 and is represented by its managing director (see overleaf).

*€ 0.09/min. German landline

** at local rate

*** CHF 0,86/min. Swiss landline

