



Bucher Reisen GmbH  
Düsseldorfer Str. 83  
40667 Meerbusch  
Tel.: 0049 (0) 2132-93080  
Fax: 0049 (0) 2132-960253  
E-Mail: [reisecenter1@bucher-reisen.de](mailto:reisecenter1@bucher-reisen.de)

## Checkliste für Tests von Reisewebsites

### 1. Einordnung der Website

Die Einordnung der Website ist wichtig, da sich die Angebote von Reiseveranstaltern und Leistungsträgern gegenüber denen von Reisemittlern unterscheiden. Letztere haben oftmals ein breiteres Angebot, weil sie die Produkte von mehreren Reiseveranstaltern und Leistungsträgern anbieten, während Reiseveranstalter und Leistungsträger i. d. R. nur ihre eigenen Produkte anbieten.

- [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de) ist eine Reiseveranstalter Website

### 2. Sortiment von [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de)

Bucher Reisen ist **Veranstalter und Vertragspartner** für folgende Produkte:

- Pauschalreisen
- Last Minute Reisen
- Rundreisen
- Städtereisen
- Fly & Drive
- Go Bucher
- Bucher Flüge (buchbar über die Funktion „Nur Flug“)
- Autoreisen

Bucher Reisen ist **Vermittler** bei den folgenden Produkten:

- Linien-, Charter- und Low-Cost-Flüge von Drittanbietern (buchbar über die Funktion „Nur Flug“)
- Mietwagenangebote von Drittveranstaltern (buchbar in Kombination mit Buchungen über die Funktionen „Nur Hotels“ und „Nur Flug“)
- Für Hotelangebote von Drittanbietern (z.B. Neckermann Reisen) (buchbar über die Funktion „Nur Hotel“)

### 3. Informationsangebot von [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de)

- Produkt- und Leistungsbeschreibungen
- Fotos von Hotels und ggf. der Hotelumgebung
- Zielgebietsinformationen
- Wetter- und Klimainformationen
- Einreisebestimmungen und Gesundheitsinformationen



**Bucher Reisen GmbH**

**Düsseldorfer Str. 83**

**40667 Meerbusch**

**Tel.: 0049 (0) 2132-93080**

**Fax: 0049 (0) 2132-960253**

**E-Mail: [reisecenter1@bucher-reisen.de](mailto:reisecenter1@bucher-reisen.de)**

- Anzeiger voraussichtlicher Flugzeiten
- Reiseleiterservice im Rahmen des Bucher Travelguides

#### **4. Serviceangebot von [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de)**

- Servicehotline / Kontakt täglich telefonisch und per eMail
- Regelmäßiger Newsletter
- Häufige Fragen (FAQ)
- Übersichtliche Darstellung der Vorteile bei Bucher Reisen
- Anzeige der Veranstalter AGB an den relevanten Stellen im Buchungsprozess
- Anzeige der Vermittler AGB an den relevanten Stellen im Buchungsprozess
- Anzeige der Partner AGB an den relevanten Stellen im Buchungsprozess
- Infos rund um Ihre Reise
- In den Buchungsprozess integrierte Kalenderfunktion
- Flughafeninformationen
- Ferienkalender
- Schritt für Schritt Anleitung
- Beschreibung der Vorteile bei Bucher Reisen
- Informationen zum Partnerprogramm
- Reisefeedback
- Unternehmensporträts (Bucher / Thomas Cook AG)

#### **5. Such- und Buchungsprozess bei [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de)**

- Erweiterte Suchkriterien wie Hotelkategorie, Lage des Hotels, Preis und Sportangebot sowie Zielgruppenausrichtung werden angeboten. Des Weiteren kann über die erweiterten Suchkriterien nach Themen wie Wellness, Kinderfreundlichkeit, Zimmerart und Verpflegungsart gefiltert werden. Auch eine Vorauswahl nach Hotelname oder -code, Reisedauer, Reisezeitraum oder Abflughafen ist möglich.
- Erweiterte Suchkriterien wie Hotelunterbringung, Lage des Hotels, Hotelcharakter, Preis und Sportangebot sowie Zielgruppenausrichtung werden angeboten.
- Transparenz der Buchungsprozesse durch eine Navigationsleiste im oberen Bereich
- Zahlung per Kreditkarte, Lastschriftverfahren oder Überweisung sind möglich (Zahlungsarten können je nach Art der gebuchten Reise und je nach Zeitraum zwischen Buchung und Abreise variieren). Die Auswahl aller möglichen Zahlungsarten wird direkt bei Buchung angezeigt.
- Bestätigung über erfolgreiche Buchung erfolgt direkt nach der Buchung auf dem Bildschirm, darüber hinaus erhält der Kunde automatisch eine E-Mail Bestätigung mit allen Daten zur Buchung
- AGB des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. von Bucher Reisen müssen im Buchungsformular vom Kunden akzeptiert werden
- Durchgängige Anzeige der Hotline-Nr. im Footerbereich
- Transparente Preisdarstellung
- Anzeige von Veranstalter-, Vermittler und Partner-AGB



**Bucher Reisen GmbH**

**Düsseldorfer Str. 83**

**40667 Meerbusch**

**Tel.: 0049 (0) 2132-93080**

**Fax: 0049 (0) 2132-960253**

**E-Mail: [reisecenter1@bucher-reisen.de](mailto:reisecenter1@bucher-reisen.de)**

- AGB des jeweiligen Reiseveranstalters bzw. von [www.bucherreisen.de](http://www.bucherreisen.de) müssen im Buchungsformular vom Kunden aktiv akzeptiert werden.

## **6. Gestaltung der Site**

- Logischer Aufbau der Navigation und Nutzerführung
- Transparenz der Buchungsprozesse durch eine Schrittleiste im oberen Bereich
- Wichtige Informationen wie Impressum, AGB, Vermittler AGB, Partner AGB, Datenschutz und Impressum bilden eine Navigationsleiste im unteren Seitenbereich
- großer Support/Hilfebereich unten rechts

## **7. Sicherheit / Datenschutz**

- Zur Übertragung der persönlichen Daten - wie z.B. Name, Adresse und Kreditkartennummer - werden diese mit unserer Sicherheitsserver-Software durch Einsatz der SSL-Technologie (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Diese Informationen können also bei der Übertragung im Internet nicht von unbefugten Personen gelesen werden, denn bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Informationen in einen Code umgewandelt, der eine sichere Übertragung gewährleistet.
- Die Thomas Cook AG und ihre angeschlossenen Veranstalter verpflichten sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unsere Leistungen in Anspruch nehmen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Informations- und Kommunikationsdienstegesetz (IuKDG).
- Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen (personenbezogenen) Daten werden gespeichert und im Rahmen der Reise an die nötigen Geschäftspartner weitergegeben. Darüber hinaus registrieren die Thomas Cook AG und beauftragte Dienstleister auch anonyme, nicht personenbezogene Informationen, die im Rahmen von Online Werbemaßnahmen anfallen. Die Thomas Cook AG verfolgt z.B. wie häufig Werbefrafiken von Internetnutzern angeklickt wurden sowie das Verhalten der Internetnutzer nach dem Klick auf ein Werbemittel, um festzustellen, mit welchem Erfolg die Werbemittel eingesetzt wurden. Hierfür wird eine Technik verwendet, die auf sogenannten „Cookies“ basiert.
- Angebot weiterer Informationen zu den Datenschutzbestimmungen mittels eines weiterführenden Links im Footerbereich
- TÜV-Zertifizierung / Safer-Shopping-Standards seit September 2006



**Bucher Reisen GmbH**  
**Düsseldorfer Str. 83**  
**40667 Meerbusch**  
**Tel.: 0049 (0) 2132-93080**  
**Fax: 0049 (0) 2132-960253**  
**E-Mail: [reisecenter1@bucher-reisen.de](mailto:reisecenter1@bucher-reisen.de)**

## **8. Tipps für Tester**

- Beim Test sollte die Verfügbarkeit der Angebote geprüft werden. Eine Verfügbarkeitsprüfung ist in der Regel vor Eingabe der persönlichen Daten durchgeführt worden. In Ausnahmefällen (wenn es sich um die letzten Plätze handelt) kann es zu Problemen bei der Verfügbarkeit kommen, wenn diese von zwei Stellen aus angefragt wurde. Dann sind die Plätze nur für den Ersten, der eine Festbuchung tätigt, verfügbar und für den Zweiten nicht mehr.
- Beim Preis- / Leistungsvergleich darauf achten, dass Gleiches mit Gleichem verglichen wird. Übereinstimmen sollten auf jeden Fall Reiseterrain, Abflughafen, Zielgebiet, Hotel und Verpflegung und Zimmerart.
- Die Unterschiede zwischen Reisebüro- und Reiseveranstalterwebsites beachten.
- Bei der Auswahl der Testbuchungen für Pauschalreisen die Hauptreiseströme beachten (die Hauptziele der Deutschen liegen rund ums Mittelmeer, deshalb sollten auch hier Ziele für Tests ausgesucht werden)
- Nicht nur zwei oder drei Angebote suchen, sondern verschiedene Angebote auch zu verschiedenen Zeiträumen.
- Über 90 Prozent aller Internetnutzer verwenden Windows mit dem Internet-Explorer. Deshalb sind die meisten Websites hierfür optimiert. Ein Test mit einem Mac und Opera als Browser kann zu ganz anderen Ergebnissen führen, weil hier evtl. nicht alle Funktionalitäten zur Verfügung stehen.
- Es empfiehlt sich, die Tests der verschiedenen Anbieter möglichst zeitgleich durchzuführen. Nur so kann sichergestellt werden, dass dieselben Angebote auch zu denselben Konditionen gefunden werden.
- Viele Sites werden mit derselben Internet Booking Engine (IBE) betrieben, so dass das Ergebnis des Tests nicht grundsätzlich anders sein kann.